

Všeobecné podmienky pre opravy a servis motorových vozidiel spoločnosti AUTOŠTÝL, a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie činnosti servisu motorových vozidiel (ďalej len „MV“) (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti v právnych vzťahoch, ktoré vznikajú medzi spoločnosťou AUTOŠTÝL, a.s., so sídlom Trenčianska Turná 1030, Trenčianska Turná 913 21, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 10301/R, ako zhotoviteľom (ďalej len „Zhotoviteľ“) a jej klientmi/zákazníkmi, ktorými sú objednávateľia servisných služieb (ďalej len „Objednávateľ“), pri vykonávaní činnosti servisu motorových vozidiel.

1.2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Servisnej objednávky, ktorá sa po záväznom vyplnení a podpísaní Zhotoviteľom a Objednávateľom sa stáva a považuje sa za zmluvu o dielo na vykonanie servisu MV (ďalej len „Servisná objednávka“). V prípade, ak VOP obsahujú ustanovenia odlišné od Servisnej objednávky, majú ustanovenia Servisnej objednávky prednosť pred ustanoveniami VOP. Na platnosť a účinnosť od VOP odlišných alebo dodatočných podmienok dohodnutých Zhotoviteľom a Objednávateľom v Servisnej objednávke sa vyžaduje ich písomná forma.

1.3. Zhotoviteľ je obchodná spoločnosť vykonávajúcou podnikateľskú činnosť v oblasti distribúcie nových MV, náhradných dielov a súčasne vykonáva činnosť autorizovaného servisu pre MV, predmetom ktorých je poskytovanie opravárenských služieb a výkon údržby nových a jazdených MV (ďalej len „servis“ alebo aj „servisné služby“), a to vo vlastnom mene, na vlastný účet, na vlastné podnikateľské riziko.

1.4. Objednávateľom v jednotlivých prípadoch sa rozumie každá osoba, t.j. fyzická osoba - nepodnikateľ, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá je objednávatelom servisných služieb MV a ktorá vo vlastnom mene a na svoj účet uzatvára so Zhotoviteľom Servisnú objednávku..5. Objednávateľom so statusom spotrebiteľa je fyzická osoba, ktorá ako objednávateľ pri uzatváraní

a plnení individuálnej Servisnej objednávky nekonala v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov sa objednávatelom/spotrebiteľom rozumie osoba, ktorá si objednáva servisné služby MV pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

II. Uzavretie Servisnej objednávky

2.1. V prípade záujmu budúceho objednávateľa o poskytnutie servisných služieb zo strany Zhotoviteľa, poverený pracovník Zhotoviteľa vyplní s dotknutým záujemcom – budúcim objednávatelom Servisnú objednávku. V Servisnej objednávke musia byť vyplnené požadované údaje, a to najmä identifikácia MV (t.j. typ, značka, číslo karosérie (VIN) MV, evidenčné MV), špecifikácia dôvodov servisu (väd MV), popis a špecifikácia požadovaných servisných služieb a identifikačné údaje budúceho objednávateľa, t.j. predovšetkým pri fyzickej osobe -nepodnikateľovi meno a priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo a adresa trvalého pobytu, pri fyzickej osobe – podnikateľovi meno a priezvisko, rodné číslo, IČO, DIČ/IČ DPH, adresa trvalého pobytu a prípadne aj miesta podnikania a špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov, a pri právnickej osobe obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ/IČ DPH, špecifikácia registrácie v príslušnom registri podnikateľov a identifikácia osoby oprávnenej konať a podpisovať za danú právnickú osobu.

2.2. Záujemca - budúci objednávateľ o poskytnutie servisných služieb zo strany Zhotoviteľa, si môže servisné služby objednať aj prostredníctvom online rezervácie na internetovej stránke Zhotoviteľa www.autostyl.sk, a to vyplnením online objednávky do servisu (ďalej len „Online objednávka do servisu“). O možnostiach poskytnutia servisných služieb a následným záväzným potvrdením termínu vykonania objednaných servisných služieb, bude budúci objednávateľ kontaktovaný zo strany Zhotoviteľa telefonicky alebo prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy, a to najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni odoslania Online objednávky do servisu budúcim objednávatelom.

2.3. Záujemca - budúci objednávateľ o poskytnutie servisných služieb zo strany Zhotoviteľa, si môže servisné služby objednať aj prostredníctvom online rezervácie cez mobilnú aplikáciu Zhotoviteľa AUTOŠTÝL a.s. Moja Garáž (ďalej len mobilná aplikácia) a to vyplnením objednávky servisu priamo v mobilnej aplikácii(ďalej len „Objedávka servisu cez aplikáciu“). O možnostiach poskytnutia servisných služieb a následným záväzným potvrdením termínu vykonania objednaných servisných služieb, bude budúci objednávateľ kontaktovaný zo strany Zhotoviteľa telefonicky alebo

prostredníctvom uvedenej e-mailovej adresy, a to najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni odoslania Objednávky servisu cez aplikáciu budúcim objednávateľom.

2.5. Objednávka servisu bude obsahovať predpokladanú cenu za vykonanie servisu (ďalej len „Cena za servis“), ako aj predpokladaný čas začiatku plnenia Zhotoviteľa a predpokladanú lehotu na vykonanie servisu MV určenú podľa faktických možností Zhotoviteľa a prípadných dodacích lehôt doručenia náhradných dielov, materiálu a iného príslušenstva potrebného k vykonaniu servisu MV. Zhotoviteľ je oprávnený podľa vlastného uváženia poskytnúť budúcemu Objednávateľovi zľavu z Ceny za servis.

2.6. Podpísaná Servisná objednávka zo strany povereného pracovníka Zhotoviteľa sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy o dielo na vykonanie servisu MV zo strany Zhotoviteľa, adresovaný budúcemu objednávateľovi. Budúci objednávateľ nadobudne status Objednávateľa a Servisná objednávka sa bude považovať za platne uzatvorenú zmluvu záväznou akceptáciou Servisnej objednávky formou jej podpísania zo strany Objednávateľa alebo ním splnomocnenej osoby. Servisná objednávka sa uzatvára a práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V prípade, ak na strane Objednávateľa vystupuje spotrebiteľ, aplikujú sa na ustanovenia Servisnej objednávky a VOP ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľov. V zmysle ustanovenia tohto bodu VOP Servisná objednávka ani VOP neobsahujú ustanovenia, ktorými by sa Servisná objednávka odchyľovala od zákona v neprospech spotrebiteľa, ani ustanovenia, ktorými by sa spotrebiteľ vopred vzdával svojich práv alebo inak zhoršoval svoje zmluvné postavenie.

III. Predmet Servisnej objednávky

3.1. Servisná objednávka sa považuje za zmluvu o dielo uzatvorenú v zmysle § 536 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a obsahuje identifikačné údaje zmluvných strán, presnú špecifikáciu MV, ako aj Objednávateľom objednaných servisných služieb, dohodnutú Cenu za servis a platobné podmienky, čas začiatku plnenia Zhotoviteľa, lehotu na vykonanie servisných služieb a prípadné ďalšie dojednania, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú.

3.2. Predmetom Servisnej objednávky je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa dohodnuté dielo – servisné služby MV, spočívajúce v oprave alebo úprave MV alebo údržbe MV, a to v rozsahu uvedenom v príslušnej Servisnej objednávke podľa požiadaviek Objednávateľa a záväzok Objednávateľa riadne a včas zaplatiť Zhotoviteľovi Cenu za servis (cenu požadovaných prác, ako aj náhradných dielov a materiálov).

IV. Cena za servis a platobné podmienky

4.1. Výška Ceny za servis je určená na základe aktuálneho cenníka servisných služieb Zhotoviteľa v závislosti od druhu jednotlivých prác poskytovaných servisných služieb, pričom jej súčasťou je aj cena náhradných dielov a materiálu použitých v súvislosti s vykonaním servisu MV; Zhotoviteľ vyúčtuje k Cene za servis DPH podľa platných právnych predpisov. Zaplatením Ceny za servis alebo jej akejkoľvek časti sa rozumie pripísanie dohodnutej platenej sumy na účet Zhotoviteľa alebo prevzatie hotovostnej platby Zhotoviteľom. Zhotoviteľ je podľa vlastného uváženia oprávnený poskytnúť Objednávateľovi zľavu z Ceny za servis, pričom na poskytnutie tejto zľavy nemá Objednávateľ právny nárok.

4.2. Objednávateľ berie na vedomie, že Cena za servis uvedená v Servisnej objednávke je orientačná a vyčíslená z predpokladov plnenia Zhotoviteľa definovaných pri zadávaní Servisnej objednávky a môže sa líšiť od konečnej Ceny za servis, ktorú je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi, v závislosti od skutočne vykonaných servisných služieb a použitých náhradných dielov a materiálu na vykonanie opravy alebo úpravy MV.

4.3. V prípade, ak počas vykonávania servisu Zhotoviteľ zistí, že k riadnemu vykonaniu objednaného rozsahu servisných služieb MV je potrebné vykonať servisné služby nad rámec dohodnutého rozsahu v Servisnej objednávke a/alebo je potrebné použiť ďalšie náhradné diely a materiál nad dohodnutý rozsah, a tieto servisné služby, resp. náhradné diely a materiál budú mať vplyv na konečnú Cenu za servis oproti predpokladanej cene uvedenej v Servisnej objednávke o viac ako 10%, je Zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe vykonávania servisu. Do času dosiahnutia dohody s Objednávateľom, nie je Zhotoviteľ povinný pokračovať vo vykonávaní servisu a o tento čas sa predlžuje lehota na vykonanie servisných služieb podľa Servisnej objednávky. V prípade, ak by sa konečná Cena za servis podľa Servisnej objednávky mala zvýšiť o menej ako 10%, na túto zmenu sa nevyžaduje osobitný súhlas Objednávateľa.

- 4.4. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonaný servis MV konečnú Cenu za servis v zmysle predchádzajúcich bodov VOP, a to na základe daňového dokladu (ďalej len „Faktúra“) vystaveného Zhotoviteľom.
- 4.5. Ak sa Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu dostane do omeškania so zaplatením Ceny za servis v zmysle vystavenej Faktúry, alebo jej akejkolvek časti, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi popri zákonných úrokoch z omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu spôsobenej škody.
- 4.6. Zhotoviteľ v prípadoch vykonávania servisných služieb spočívajúcich v oprave zistených väd MV, na ktoré sa vzťahuje záruka výrobcu (nie však garančných servisných prehládok), poskytuje servisné služby bezplatne. Servisná objednávka sa tak v týchto prípadoch neuzatvára daňovým dokladom (nevystavuje sa faktúra). Vystavuje sa zákazkový list ako doklad, že oprava bola vykonaná.
- 4.7. V prípade servisu MV vykonávaného z dôvodu spôsobenej škody, ktorej náhrada je riešená ako poisťná udalosť, zaplatí Objednávateľ Cenu za servis spôsobom dohodnutým so Zhotoviteľom, a to:
- 4.7.1. zaplatením celej Ceny za servis Zhotoviteľovi v zmysle predchádzajúcich bodov VOP (poskytnutie poisťného plnenia si bude Objednávateľ vo vzťahu k príslušnej poisťovni riešiť sám) alebo
- 4.7.2. zaplatením časti Ceny za servis, ktorá nebude uspokojená z poisťného plnenia, ktoré sa zaviazá poskytnúť príslušná poisťovňa Zhotoviteľovi v krycom liste, spolu s DPH v prípade, ak Objednávateľ nie je platiteľom DPH, a spoluúčasťou Objednávateľa, o ktorú bude poisťné plnenie skrátené (v prípade, ak poskytnutie poisťného plnenia bude vo vzťahu k príslušnej poisťovni riešiť Objednávateľ); v tomto prípade si bude môcť Objednávateľ prevziať od Zhotoviteľa opravené MV v dotknutej Servisnej prevádzkarni v dohodnutom čase po zaplatení časti Ceny za servis podľa predchádzajúcej vety.

V. Podmienky dodania a poskytnutia servisných služieb, miesto a čas plnenia Zhotoviteľa

- 5.1. Zhotoviteľ vykoná a poskytne servisné služby MV v mieste, ktorým je určená prevádzkareň Predávajúceho (ďalej len „Servisná prevádzkareň“) a/alebo v mieste zmluvného partnera Zhotoviteľa. Objednávateľ súhlasí s tým, že MV môže byť v prípade potreby premiestnené alebo umiestnené zo Servisnej prevádzkarne do miesta zmluvného partnera Zhotoviteľa za účelom vykonania servisných služieb MV.
- 5.2. Predpokladaný čas začiatku plnenia Zhotoviteľa a predpokladaná lehota na vykonanie servisných služieb MV v Servisnej objednávke sú určené odborným odhadom s prihliadnutím na povahu servisných služieb, dodacích lehôt náhradných dielov, materiálu a iného príslušenstva potrebného k vykonaniu servisu MV, na možnosti a kapacity výrobcu, Zhotoviteľa geografickú polohu, podmienky dopravy, dopyt a ponuku.
- 5.3. V prípade potreby Zhotoviteľ vykoná servisnú obhliadku MV za účelom špecifikácie servisných služieb, náhradných dielov a materiálu potrebných na vykonanie servisu MV podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 5.4. Objednávateľ je povinný prevziať od Zhotoviteľa MV v dotknutej Servisnej prevádzkarni v čase dohodnutom v Servisnej objednávke (na konci lehoty na vykonanie servisných služieb) alebo v inom čase dohodnutom so Zhotoviteľom, a to osobne alebo prostredníctvom ním splnomocnenej osoby, pričom splnomocnenie je za Objednávateľa konajúca osoba povinná relevantne preukázať Zhotoviteľovi.
- 5.5. Pri prevzatí MV zo Servisnej prevádzkarne je Objednávateľ povinný skontrolovať a vykonať obhliadku MV, pričom je povinný postupovať s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Odovzdanie servisovaného MV Zhotoviteľom a prevzatie servisovaného MV Objednávateľom potvrdia obe zmluvné strany podpísaním osobitnej časti Servisnej objednávky.
- 5.6. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s prevzatím MV po vykonanom servise v zmysle bodu 5.4. VOP, je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi všetky skutočné primerané náklady spojené so skladovaním a údržbou MV a zmluvnú pokutu vo výške 10,00 EUR za každý deň omeškania s prevzatím MV. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na náhradu spôsobenej škody.
- 5.7. Za účelom vykonania a kontroly vykonania servisu MV je Zhotoviteľ oprávnený uskutočniť skúšobnú jazdu so servisovaným MV mimo priestorov Servisnej prevádzkarne.

VI. Práva a povinnosti Zhotoviteľa

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Objednávateľom objednané servisné služby s odbornou starostlivosťou a prostredníctvom pracovníkov s potrebnou odbornou kvalifikáciou a zručnosťou.

6.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis MV podľa platných servisných postupov a odporúčaní výrobcov servisovaného MV, pričom sa zaväzuje používať výrobcom predpísané zariadenie, techniku, vybavenie, špeciálne náradie a zároveň je povinný používať originálne náhradné diely alebo náhradné diely schválené /doporučené/ certifikované výrobcom servisovaného MV, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.3. Pri prevzatí MV do Servisnej prevádzkarne Zhotoviteľ ručí Objednávateľovi len za technické vybavenie a s tým súvisiace príslušenstvo MV, s ktorým je MV odovzdané Zhotoviteľovi v dotknutej Servisnej prevádzkarni. Objednávateľ je povinný odstrániť na vlastnú zodpovednosť pred odovzdaním MV Zhotoviteľovi všetky cenné veci a osobné predmety nachádzajúce sa v MV. V prípade, ak tak Objednávateľ nevykoná, neručí Zhotoviteľ Objednávateľovi za prípadnú vzniknutú škodu.

6.4. V prípade, ak má Objednávateľ záujem na použití ním prinesených náhradných dielov a/alebo materiálu na účely vykonania servisných služieb. V prípade, ak Objednávateľ trvá na ich použití, zodpovedá v celom rozsahu za dôsledky (škodu) spojené s ich použitím. V prípade použitia Objednávateľom prinesených dielov má Zhotoviteľ právo účtovať náklady na likvidáciu odpadu podľa cenníka.

VII. Poskytnutie Mobility

7.1. V prípade, ak sa MV nachádza v Servisnej prevádzkarni za účelom vykonania servisných služieb, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi Mobilitu na čas vykonania servisných služieb. Za poskytnutie Mobility sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu vo výške podľa aktuálneho cenníka Mobility Zhotoviteľa.

VIII. Zodpovednosť za vady a záruka

8.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servis MV bez väd a používať len originálne náhradné diely, materiál a dielce, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zhotoviteľ zodpovedá za vady vykonaných servisných služieb, t.j. za ním vykonané práce a použité náhradné diely, ak boli spôsobené porušením jeho povinností. Záruka za akosť použitých náhradných dielov a spôsob uplatnenia nárokov z nej vyplývajúcich sa riadia platnými právnymi predpismi, pričom rozsah záruky Zhotoviteľa nepresahuje rozsah záruky poskytovanej ich výrobcom.

8.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré vzniknú v súvislosti s prirodzeným opotrebovaním vozidla alebo jeho častí. Rovnako nezodpovedá za vady, ktoré vznikli nesprávnym použitím alebo zásahmi do vozidla alebo v ich dôsledku, či priamej alebo nepriamej súvislosti.

8.3. Záručná doba na vykonanú opravu končí uplynutím záruky vozidla. Na opravu hradenú objednávatelom je poskytovaná zmluvná záruka v dĺžke trvania 12 mesiacov od prevzatia vozidla.

8.4. Záručná doba začína plynúť odo dňa, v ktorom bolo vozidlo pripravené na prevzatie objednávatelom.

8.5. Objednávateľ je povinný prezrieť motorové vozidlo alebo zabezpečiť jeho prehliadku bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí.

8.6. Objednávateľ je povinný oznámiť vady týkajúce sa opravy vozidla bez zbytočného odkladu po tom, čo vozidlo prezrel alebo po tom čo sa vady týkajúce opravy vozidla na vozidle vyskytli. Uvedené vady, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto vady prejavili a prejavujú, je objednávatel povinný predviesť servisnému personálu.

8.7. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré súvisia s opravou, ktorá bola vykonaná na základe zákazkového listu a ktoré má dielo v čase jeho odovzdania. Ak sa vyskytnú vady na opravovaných častiach a dieloch, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávatelovi vzniká nárok na bezplatnú opravu alebo odstránenie väd diela v primeranej lehote.

8.8. Objednávateľ je povinný vady oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu po ich vzniku, najneskôr do 3 dní, ako sa o vade dozvedel, rešpektovať varovné signály vozidla a konzultovať používanie vozidla, aby nedošlo k zvýšeniu rizika väčšieho či iného poškodenia vozidla. Výskyt vady musí nastať počas trvania záručnej doby opravy a každá vada musí byť presne špecifikovaná. O oznámení vady a ich špecifikácii vydá zhotoviteľ objednávatelovi písomné potvrdenie.

8.8. Čas od uplatnenia práva zodpovednosti za vady až po vykonanie opravy alebo úpravy sa do záručnej doby nepočíta.

8.9. Objednávateľ je povinný pri odstraňovaní väd poskytnúť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť a predmet opravy na vlastné náklady a riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.

8.10 Ak nie je objednávatel schopný dopraviť vozidlo do prevádzky dodávateľa, musí o tom vopred upozorniť zhotoviteľa.

8.11. Opravca nezodpovedá za zmeny v nastaveniach alebo prípadné škody spôsobené aktualizáciou softvéru doporučeného výrobcom, pokiaľ vozidlo bolo predtým diagnosticky upravené zariadením, ktoré nie je schválené výrobcom. Servis nezodpovedá za zmeny v nastaveniach a funkčnosti ovládania vozidla, ktoré nastanú po aktualizácii softvéru, ktorý bol schválený a predpísaný výrobcom a realizoval sa doporučeným diagnostickým zariadením.

IX. Vyhlásenia zmluvných strán

9.1. Objednávateľ podpisom Servisnej objednávky prehlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami Servisnej objednávky a VOP, pričom tieto vyjadrujú jeho skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nepodpisuje ich v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, súhlasí s ich obsahom a dikciou. Objednávateľ potvrdzuje, že mal dostatočný časový priestor oboznámiť sa s VOP a Zhotoviteľ mu výslovne poskytol možnosť sa k nim vyjadriť. Objednávateľ potvrdzuje, že Servisná objednávka ani VOP neobsahujú neprijateľné podmienky/ustanovenia, ktoré by spôsobovali značnú nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech Objednávateľa, ani neukladajú Objednávateľovi povinnosti bez právneho dôvodu.

9.2. Objednávateľ potvrdzuje, že v rámci predzmluvných rokovaní so Zhotoviteľom nebolo podstatným spôsobom narušené jeho ekonomické správanie sa, že zo strany Zhotoviteľa neboli aplikované žiadne neprímerané vplyvy, ktoré by významne obmedzili schopnosť Objednávateľa uskutočniť kvalifikované rozhodnutie, a to najmä obťažovanie, nátlak vrátane použitia fyzickej sily alebo iný neprímeraný vplyv, a že Zhotoviteľ v plnom rozsahu dodržal zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb.

9.3. Objednávateľ potvrdzuje, že Zhotoviteľ voči nemu nekonal v rozpore s dobrými mravmi a/alebo pravidlami poctivého obchodného styku, správanie Zhotoviteľa a/alebo jeho zástupcov nevykazovalo žiadne znaky diskriminácie alebo vybočenia z pravidiel morálky, nemalo by privodiť žiadnu ujmu Objednávateľovi a Objednávateľ nebol uvedený žiadnym spôsobom do omylu.

9.4. Objednávateľ/spotrebiteľ potvrdzuje, že ho Zhotoviteľ oboznámil so všetkými právami spotrebiteľa najmä nasledujúcimi: právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, právo na uplatnenie reklamácie, podmienky a spôsob reklamácie, kde možno reklamáciu uplatniť, vykonávanie záručných opráv, právo na náhradu škody, právo na informácie, na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právo na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

9.5. Objednávateľ podpisom Servisnej objednávky prehlasuje, že v súvislosti s platným uzavretím a/alebo plnením Servisnej objednávky zo strany Objednávateľa sa nevyžaduje žiadny ďalší súhlas, poverenie, schválenie, vzdanie sa alebo výnimka, podanie alebo registrácia na akomkoľvek orgáne verejnej moci ani u inej osoby, ani uskutočnenie akéhokoľvek predchádzajúceho právneho úkonu.

X. Ochrana osobných údajov

Údaje o prevádzkovateľovi a rozsah osobných údajov

10.1 V súlade s Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) Objednávateľ ako dotknutá osoba poskytuje Zhotoviteľovi ako prevádzkovateľovi na spracúvanie svoje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, kontaktné údaje - email a telefónne číslo, podpis, vrátane dátumu narodenia a údajov o motorovom vozidle (údaje o objednanom vozidle, servisovanom vozidle, údaje o vykonanom servise, údaje o reklamáciách a pod.), údaje o bankovom účte, tovare a sume, ktoré budú obsahom zmlúv, zákazkových listov alebo iných dokumentov alebo ktoré budú inak poskytnuté Zhotoviteľovi (ďalej spolu ako "Osobné údaje"). Pre spracúvanie osobných údajov Zhotoviteľom platia nasledovné podmienky:

Účel, právny základ a doba uchovávaní osobných údajov

10.2 Osobné údaje je možné spracúvať len za účelom:

- a) uzatvorenie zmluvy (kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy), dodanie tovaru/služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností, súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvolávacej akcie (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,
- b) uzatvorenie zmluvy o výpožičke, odovzdanie a vrátenie/prevzatie vypožičaného vozidla, uskutočnenie predvážacej/testovacej akcie, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); pred

odovzdaním vypožičaného vozidla sú ďalšie osobné údaje potrebné na overenie/zistenie, či Objednávateľ spĺňa podmienky stanovené osobitnými predpismi na vedenie vypožičaného vozidla (napr.: číslo občianskeho a vodičského preukazu a ich predloženie v súlade s §6 Zákona č. 8/2009 o cestnej premávke); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve); maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,

c) uzatvorenie zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí asistenčných služieb, poskytnutie servisných služieb, dodanie asistenčnej služby, uskutočnenie platby, plnenie ďalších zmluvných povinností (právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); Osobné údaje sa spracúvajú do naplnenia pôvodne určeného účelu ich spracúvania, vrátane uplynutia lehôt ich uchovávaní stanovených osobitnými predpismi (napr. §35 ods. 3) zákona č. 431/2002 o účtovníctve), maximálne však do uplynutia lehoty 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy,

d) marketingových, reklamných a prieskumných činností Zhotoviteľa, najmä za účelom zisťovania spokojnosti zákazníka, ponuky tovaru a služieb akýmkoľvek spôsobom, vrátane volania, zasielania správ elektronickej pošty a služby krátkych správ (právny základ: súhlas -čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR); Zhotoviteľ spracúva Osobné údaje na tento účel po dobu 10 rokov od udelenia súhlasu, KMSS spracúva Osobné údaje na tento účel po dobu 5 rokov od udelenia súhlasu; ak dôjde skôr k odvolaniu súhlasu s takýmto spracúvaním, Osobné údaje sú spracúvané do odvolania súhlasu. 10.3 Objednávateľ si je vedomý, že poskytnutie Osobných údajov za účelom uvedeným v ods.

10.2 písm. a., b., c. vyššie je nevyhnutné pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, alebo v predzmluvných vzťahoch v súlade s čl. 6 ods. 1 písm.

b) GDPR.

10.4 Dobrovoľné je poskytnutie osobných údajov pre účely uvedené v ods. 10.2 písm. d), kedy Objednávateľ vyjadrí svoju voľbu zaškrtnutím príslušného políčka na súhlase, ktorý je priložený k Servisnej objednávke. Súhlas je možné kedykoľvek u Zhotoviteľa odvolať zaslaním žiadosti na adresu sídla Zhotoviteľa alebo mailom na marketing@autostyl.sk.

10.5 Osobné údaje budú spracúvané za vyššie uvedenými účelmi, spôsobom a za podmienok nepoškodzujúcich Objednávateľa.

10.6 Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ je oprávnený spracúvať Osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľov.

10.7 Za podmienok uvedených v tomto článku v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Objednávateľ súčasne udeľuje súhlas na telefonické volanie/oslovovanie, zasielanie faxových správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ, a to na účely priameho marketingu.

Práva Objednávateľa ako dotknutej osoby:

10.8 Objednávateľ ako dotknutá osoba má za podmienok stanovených v GDPR právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov.

10.9 Ak sa Objednávateľ domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka je v rozpore s GDPR môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. +421 /2/ 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

10.10 Podrobnejšie sú práva Objednávateľa ako dotknutej osoby upravené v článku 15 až 23 Nariadenia GDPR.

XI. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je povinný plniť svoje povinnosti podľa platnej dohody ak mu v tom bráni zásah vyššej moci, za ktorý sa považuje najmä udalosť mimo dosah jeho pôsobnosti spočívajúca v okolnostiach prírodnej katastrofy, povstanie, ozbrojenom konflikte, štrajku, priemyselnej výluke a pod.

XII. Záverečné ustanovenia

12.1. Zmluvné strany si budú písomnosti súvisiace so Servisnou objednávkou alebo s jej plnením doručovať na adresy uvedené v úvode Servisnej objednávky. Ak by zmluvná strana požadovala doručovanie písomností na inú adresu ako na adresu uvedenú v úvode Servisnej objednávky, musí to dotknutá zmluvná strana druhej zmluvnej strane písomne oznámiť a písomnosti odoslané po takomto oznámení novej adresy mu musí už druhá zmluvná strana doručovať na

novú jej oznámenú adresu dotknutej zmluvnej strany. Písomnosť odoslaná jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane doporučenou poštou na adresu určenú podľa tohto bodu Servisnej objednávky sa považuje za doručenú aj vtedy, ak nebude prevzatá zmluvnou stranou, ktorej bola adresovaná, a to dňom, kedy bola uložená na pošte po neúspešnom pokuse pošty o doručenie písomnosti určenej zmluvnej strane ako adresátovi.

12.2. Písomnosti súvisiace so Servisnou objednávkou alebo s jej plnením si môžu zmluvné strany doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, pričom toto doručovanie sa bude pre potreby Servisnej objednávky považovať za písomnú formu. V prípade požiadavky zmluvnej strany, ktorá je adresátom písomnosti zasielanej prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxu, na potvrdenie autentickej písomnej formy zasielanej písomnosti, je zmluvná strana, ktorá je odosielateľom dotknutej písomnosti, povinná doručiť ju druhej zmluvnej strane – adresátovi aj v riadnej písomnej forme osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérskej služby.

12.3. V prípade, že niektoré z ustanovení Servisnej objednávky alebo VOP je alebo bude v úplnosti alebo čiastočne neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nedotkne sa to platnosti, účinnosti alebo vykonateľnosti ostatných ustanovení Servisnej objednávky a/alebo VOP. Neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie bude nahradené takým platným, účinným alebo vykonateľným ustanovením, ktoré je podľa možnosti čím bližšie hospodárskemu obsahu neplatného, neúčinného alebo nevykonateľného ustanovenia Servisnej objednávky a/alebo VOP.

12.4. Servisná objednávka môže byť zmenená alebo doplnená na základe vzájomnej dohody zmluvných strán výlučne písomnou formou potvrdenou podpismi oboch zmluvných strán na jednej listine, inak sú jej zmeny a doplnky neplatné.

12.5. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu a/alebo doplnenie VOP, pričom ním upravené znenie VOP sa stáva pre Objednávateľa záväzným okamihom ich zverejnenia na internetovej stránke Zhotoviteľa www.autostyl.sk.

12.6. Toto znenie VOP je účinné od 1.9.2020